

To: (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@minvws.nl
Cc: (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@lumc.nl; (10)(2e)@lumc.nl; (10)(2e)@nell.eu; (10)(2e)@nell.eu; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@lumc.nl; (10)(2e)@lumc.nl; (10)(2e)@lumc.nl; (10)(2e)@lumc.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@minvws.nl
From: (10)(2e)@lumc.nl
Sent: Wed 6/10/2020 7:22:18 AM
Subject: RE: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools
Received: Wed 6/10/2020 7:22:45 AM

Ha (10)(2e)

Dank, we zien jullie antwoorden tegemoet!

(10)(1c) kan ik dat me helemaal voorstellen, wellicht zouden we hen in tweede instantie kunnen benaderen, hier komen we graag nog op terug.

Groeten,
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e)@minvws.nl

Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 17:27

Aan: (10)(2e); (10)(2e) (10)(2e)@nell.eu; (10)(2e); (10)(2e)

CC: (10)(2e)

Onderwerp: RE: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Lijkt me prima. Even kijken wie wil/kan vanuit VWS en dan verzoek aan

@(10)(2e) om te kijken welke agendaopties?

De twee bullets zijn denk ik vragen aan (10)(2e)

(10)(1c) begreep ik van (10)(2e) vanmiddag. (10)(1c)

Van: (10)(2e)@lumc.nl <(10)(2e)@lumc.nl>

Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 15:08

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e)@lumc.nl; (10)(2e)@nell.eu; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e)@lumc.nl; (10)(2e)@lumc.nl; (10)(2e)@minvws.nl <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Ha allen,

Is het een idee om één van deze dagen door de eerste drie kwaliteitschecks heen te lopen? Van NeLL sluiten dan in ieder geval (10)(2e) & (10)(2e) aan, en wie van VWS is handig om hierbij te betrekken? Welke tijdstippen zouden jullie uitkomen op do/vr? We zullen in ieder geval morgen einde van de middag de complete kwaliteitsscreening (10)(1c) sturen, welke jullie alvast een gedetailleerd beeld geeft van onze aanpak.

Daarnaast nog een aantal korte vragen:

- Is het daarnaast wellicht al gelukt om (10)(1c) te benaderen voor deelname aan dit onderzoek?
- Zouden jullie het eerder besproken RIVM document kunnen sturen?
- Wat vinden jullie ervan om (10)(1c) toe te voegen als 15e app die we zullen checken, met name gezien het grote aantal gebruikers van deze service?

Groeten,
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e)@minvws.nl

Verzonden: donderdag 4 juni 2020 17:27

Aan: (10)(2e) (10)(2e); (10)(2e) (10)(2e) @nell.eu; (10)(2e); (10)(2e)
CC: (10)(2e)

Onderwerp: RE: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Mooi

En vind ik prima.

Van: (10)(2e) @lumc.nl <(10)(2e)@lumc.nl>

Verzonden: donderdag 4 juni 2020 17:26

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) @lumc.nl;
 (10)(2e) @nell.eu; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) @lumc.nl; (10)(2e) @lumc.nl; (10)(2e)
 (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Ha allen,

@(10)(2e) & (10)(2e) dank voor jullie commentaren! Zojuist even overlegd met (10)(2e) en onze methodiek is in principe gewoon van toepassing op webapplicaties. Betekent dit dus dat we (10)(1c) definitief kunnen toevoegen aan onze lijst (en dus uitkomen op 14)?

(10)(2e) & (10)(2e) zijn nu door de eerste drie kwaliteitschecks heengelopen. We zouden jullie al een overzicht kunnen sturen maar stellen voor om hier nog heel even mee te wachten. We zijn namelijk inconsistenties tegengekomen m.b.t. de input onze eigen assessment waarover we nog contact willen hebben met de ontwikkelaars - dit toont meteen de meerwaarde van app checking aan. Wat vinden jullie ervan om in plaats van morgen ergens volgende week (wo/ do?) een moment te prikken om door de 3 volledige assessments heen te lopen? Van NeLL sluiten dan in ieder geval (10)(2e) & (10)(2e) aan, en wie van VWS is handig om hierbij te betrekken? We zullen dan van tevoren de betreffende documenten toesturen.

Groeten,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 4 juni 2020 11:44

Aan: (10)(2e); (10)(2e) (10)(2e) @nell.eu; (10)(2e); (10)(2e)
 (10)(2e)

Onderwerp: RE: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Allen,

In aanvulling op de mails en nogmaals excuus dat ik dinsdagochtend niet kon deelnemen.

Vervolgafpraak wellicht het beste via (10)(2e) (in cc)

15 is wat mij betreft niet 'keihard'. Maximaal 15, maar het moet vooral veel inzicht en ervaring opdoen, ook voor vervolg (bv. toetsingskaders gezondheidsapps en mogelijk zorgapps).

Het hoeven wat mij betreft geen apps te zijn, maar digitale oplossingen. Dus een website mag ook. Het gaat vooral (ook) om (potentieel) bereik en impact. De vorm van de digitale oplossing is eigenlijk secundair.

Dus daarom zouden wat mij betreft (10)(1c) ook mee mogen. Tenzij daarmee de quick scan methodiek van NeLL niet werkbaar blijkt. In dat geval is ook nog een twee-route aanpak te overwegen voor apps resp. andere digitale oplossingen.

Heb zelf geen concrete aanvullende suggesties. Wellicht nog een keer naar de lijst kijken die (10)(2e) had opgesteld en allemaal met een bredere blik dan 'apps' nog eens kijken.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: woensdag 3 juni 2020 10:29

Aan: (10)(2e) @lumc.nl; (10)(2e) @lumc.nl; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) @nell.eu; (10)(2e) .
(10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) @lumc.nl; (10)(2e) @lumc.nl; (10)(2e))
<(10)(2e) @minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Dag allen,

Even eerste reactie zonder raadplegen collega's.

(10)(1c) (als je die kunt bereiken) (10)(1c) idem en (10)(1c)ijken mij ook mooie toevoegingen.

(10)(1c)

Vrgroet,

(10)(2e)



(10)(2e)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Innovatie en Zorgvernieuwing |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

* 06 (10)(2e) |

(10)(2e) @minvws.nl | www.rijksoverheid.nl

Van: (10)(2e) @lumc.nl <(10)(2e) @lumc.nl>

Verzonden: dinsdag 2 juni 2020 19:11

Aan: (10)(2e) @lumc.nl; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) @nell.eu; (10)(2e))
<(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) @lumc.nl; (10)(2e) @lumc.nl; (10)(2e) ,
(10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Ha allen,

@(10)(2e) dank voor de aanvulling!

We dragen graag de onderstaande 6 apps om tot 15 veelbelovende apps op gebied van symptoom monitoring te komen, wat zijn jullie (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) gedachte hierbij?

(10)(1c)

Prettige avond,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden: dinsdag 2 juni 2020 17:28

Aan: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)

Onderwerp: RE: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Kleine correctie: (10)(1c) die doen mee. (10)(1c) waarvan ik (10)(2e) heb gesproken van (10)(1c). Zij hebben aangegeven niet mee te doen, c.q. hij heeft inmiddels aangegeven wel te kunnen kijken naar alleen secure data. Ik heb aangegeven dat dat dan meer voor onze leerervaring met de vragenlijst is, dat het niet voldoet voor het vergelijk van Covid-19 apps.

Ik kan vrijdag nog de hele dag muv afspraak van 14-14.30u en dagrand vanwege rit naar de garage. 1 juli valt op een woensdag en kan ik de hele dag, 2 en 3 juli geldt vooralsnog hetzelfde voor.

Prettige avond, (10)(2e)

From: (10)(2e)

Sent: Tuesday, June 2, 2020 12:25 PM

To: (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)

Subject: RE: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Ha allen,

Bedankt voor het goede overleg van zojuist! Hieronder een korte samenvatting van het gesprek, met ook de actiepunten. Hebben jullie nog aanvullingen?

En hierbij meteen ook t.a.v. het inplannen van twee calls: **@VWS: wat zou jullie goed uitkomen?**

- Deze vrijdag: samen door kwaliteitschecks van eerste 3 apps heenlopen

- Na 1 juli: bespreken draft rapport

Statusupdate contact met ontwikkelaars geselecteerde partijen en respons

- Huidige lijstje van 10 ontwikkelaars dat we van VWS hebben gehad: met alle gebeld, van 7 apps zijn de eerste resultaten binnen,

- (10)(1c) werkt vooralsnog niet mee, verwijst ons door naar hun website.

- (10)(1c) heeft aangegeven liever niet mee te willen doen, hebben hierin hun eigen afweging

Voorlopige uitkomsten van onze kwaliteitschecks

- resultaten van de eerste 6 apps weergegeven in heatmaps

- precieze scoringsmechanisme nader te bepalen: wat moet de weging van verschillende vragen t.o.v. elkaar? Einddoel: score per domein (healthy & safe, easy to use, secure data, robust build)

Eindproduct

- Om te komen tot uiteindelijke lijst van 15 apps m.b.t. symptoom monitoring: NeLL & VWS vullen aan met high potential apps

- Draft rapport met kwaliteitschecks van alle 15 apps incl. inleiding/ beschrijving methode wordt aangeleverd door NeLL op 1 juli

- Komende weken wordt verder gesproken over wat we met dit rapport willen doen/ welke doelgroepen we willen benaderen

Voorstel acties

- NeLL draagt einde vandaag aantal apps aan m.b.t. symptoom monitoring, ter verrijking van huidige set

- VWS stuurt NeLL programma van eisen van RIVM

- VWS benadert (10)(1c) benadert (10)(2e)

- NeLL mailt VWS vragenlijsten t.a.v. weging individuele ISO vragen

- NeLL stuurt VWS donderdag de voorlopige kwaliteitschecks van de eerste 3 apps

- Inplannen call deze vrijdag om samen door kwaliteitschecks van deze 3 apps te lopen; + inplannen call na 1 juli voor bespreken draft rapport

Groeten,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) [(10)(2e)@minvws.nl]

- Bij de kwaliteitscriteria is een aantal vragen toegevoegd.
- Mbt impact ook per functionaliteit een inschatting op basis van expert opinion. Ook literatuur. Ook ontwikkelaars wordt naar argumentatie gevraagd
- Dit traject is toch ook wel een mooie testcase op weg naar toetsingskader gezondheidsapps
- VWS vraagt bij RIVM naar status pakket van eisen (zelf)monitoring apps.
- Extended vragenlijst wordt eerst uitgezet bij 'moet ik naar de dokter app'
Daarna ook snel de anderen oppakken
- Voordat mail gestuurd wordt, wordt eerst telefonisch contact gezocht. Ook om enige toelichting te geven en de juiste contactpersoon te bepalen die de vragen kan/wil invullen.
- Belangrijk ook: what's in it for them? Om hier tijd in te stoppen. O.a. directe terugkoppeling en verbeterpunten aan henzelf.
- Gerelateerd hieraan ook de vraag aan app-ontwikkelaars: welke veranderingen ga je komende maanden (wellicht mede op basis van quick scan) doorvoeren? Wat doe je om nieuwe gebruikers te werven (en hoe)?
- Mbt bijdrage aan Corona. Mogelijk gericht op bestrijden van (verspreiding van) het virus, maar bv. ook omgaan met de (sociale) omstandigheden 'tijdens' Corona.
- Ook goed om aan te geven in welke fase van de pandemie de app van meerwaarde is.
- Beslissingsondersteuning voor burgers zelf zit ook in de 'intended use' van CEN-ISO
- Ontwikkelaars ook vragen welke vragen ze nog missen.
- Deadline 1 juni voor 15 apps te krap. Uitloop geen probleem. Aangeven wat wel haalbaar is.
- Actie VWS: Welke andere apps nog toevoegen?
- --

- Mbt How to dev apps: Nog afwachten (10)(1c) en dan klaar voor publicatie via NeLL kanalen.

--

Over 2 weken volgend overleg.

Vr. groet

(10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden: donderdag 30 april 2020 14:50

Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @nell.eu>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @lumc.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @lumc.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Allen,

Dank voor het overleg vanmiddag. Het blijft een traject in een dynamische omgeving.

Een paar acties als besproken:

Mbt scope: 3^e bullet – goed onderscheid doelgroepen eindgebruikers. Burgers/patienten resp. professionals voor (2^e lijns) support.

Mbt kwaliteitscriteria: Punten bij Gebruiksgemak uitbreiden

En als generieke criteria naast het product (waar ook focus CEN/ISO ligt) ook kijken naar (kans op) gebruik (meerwaarde) en (kans op) het gewenste effect. Zowel vanuit perspectief individuele burgers als de verschillende fasen van de pandemie.

Mbt keuze van 'de 5' – Mogelijk doet VWS nog suggestie om (10)(1c) toe te voegen en een ander eraf. (6 kiezen kan wellicht ook).

Mbt benaderen partijen: Korte boodschap maken en vooraf checken bij VWS. Verkenning is voorlopig beleidsondersteunend. Voor Covid-19 apps en breder.

Nu geen publicatie van VWS of NeLL, hangend ontwikkeling crisis. Als later mogelijk wel, altijd alleen met toestemming vooraf van de deelnemers.

Wel prima om hen de resultaten over hun eigen app terug te koppelen voor verbetering.

Niet koppelen aan (mogelijk) toetsingskader gezondheidsapps. Daar ligt zeker een connectie, maar naar buiten toe nog (te) onduidelijk of/hoewel de link dan vorm krijgt en wat deze quick scan betekent in die context.

Mbt How_to Dev apps

In NeLL sausje gieten, publiceren en daarna aantal app ontwikkelaars voor health & care bevragen of het helpt (of zou hebben geholpen) en suggesties voor additionele tips.

Daarna mogelijk 'versie 1.1' maar dat is verder aan NeLL.

Wel interessant om te horen wat de feedback en suggesties voor aanvullingen zijn.

Mbt leren internationaal – focus daarbij vooral op track&trace apps, maar als er ook goede voorbeelden van andere type apps zijn (of andere vormen van 'low tech, high impact' als bv. een schriftje), altijd nuttig om te weten, maar vooral voor collega's van informatiebeleid.

Over twee weken een vervolgoverleg over status.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e) @nell.eu>

Verzonden: woensdag 29 april 2020 16:04

Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e) @lumc.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @lumc.nl>

Onderwerp: Plan van aanpak - Toetsen van kwaliteit COVID-19 eHealth tools

Dag (10)(2e) (10)(2e) en (10)(2e)

Hierbij in voorbereiding op onze call morgen ons plan van aanpak.

Zoals in ons voorstel beschreven zullen we ons tijdens de QuickScan met name richten op *doelmatigheid*, *betrouwbaarheid* en *privacy*. We zijn hierbij voornemens om de CEN/ISO-vragenlijst mee te nemen als basis waarbij de NeLL onderzoekers informatie vergaren, en waarna bij ontbrekende informatie eventueel wordt opgehaald bij de ontwikkelaars. Daarbovenop worden criteria op maat opgesteld, passend bij de context (COVID-19 crisis) en in nauw overleg met VWS.

Graag stemmen we morgen de precieze criteria, de aanpak, team-samenstelling en invulling van deze opdracht (denk aan o.a. tussentijdse rapportages) met jullie af.

We kijken uit naar onze Zoom-meeting en spreken jullie morgen!

Met heel hartelijke groeten ook namens (10)(2e) en (10)(2e)
(10)(2e)

M: 06 (10)(2e) | **W:** nelli.eu | **T:** @NeLL_2018 | **L:** @nationahealthlivinglab | **F:** @nationahealthlivinglab